

## **Algemene Voorwaarden**

### **Versie 1 november 2020**

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Diensten: de in deze algemene voorwaarden één of meerdere benoemde diensten;
- b. MORDAK B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [77635043];
- c. Opdrachtgever: de partij(en) (natuurlijke of rechtspersoon) aan wie MORDAK B.V. een offerte heeft uitgebracht of die een overeenkomst met MORDAK B.V. aangaat waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- d. Overeenkomst(en): de contractuele verhouding(en) tussen MORDAK B.V. en Opdrachtgever;
- e. Partijen: MORDAK B.V. en Opdrachtgever gezamenlijk.

#### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van MORDAK B.V., tenzij

Partijen voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken. De werking van het in artikel 7:404 BW bepaalde wordt aldus uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. In het geval Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten dan prevaleren de algemene voorwaarden van MORDAK B.V..

4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

#### **3. Offerte en Overeenkomst**

1. Een door MORDAK B.V. verstuurd offerte is tot dertig (30) dagen na verzending geldig.

2. MORDAK B.V. is niet gebonden aan een aanvaarding van Opdrachtgever die afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MORDAK B.V. anders aangeeft.

3. De Overeenkomst tussen MORDAK B.V. en Opdrachtgever komt tot stand op het moment van:

- a. het verzenden van de opdrachtbevestiging door MORDAK B.V.; of
- b. het schriftelijk bevestigen van een offerte door Opdrachtgever; of
- c. de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door MORDAK B.V..

#### **4. Internet en zoekmachine marketing**

1. Het onderhavige artikel is van toepassing op de Overeenkomst ten aanzien van de levering van internet en zoekmachine marketingdiensten.
2. Opdrachtgever verleent aan MORDAK B.V. voor de duur van de Overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van de internet en zoekmachine marketingcampagnes met betrekking tot de nader, schriftelijk aangeduide zoekmachines en websites.
3. Opdrachtgever verleent aan MORDAK B.V. een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die MORDAK B.V. noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de internet en zoekmachine marketingcampagnes.
4. MORDAK B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van MORDAK B.V. over de mogelijke resultaten van de internet en zoekmachine marketingcampagnes, waaronder begrepen tussentijdse rapportages, zijn derhalve indicatief van aard. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
5. De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes dienen rechtstreeks door Opdrachtgever, zonder tussenkomst van MORDAK B.V., afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine. MORDAK B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. MORDAK B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van Opdrachtgever.

#### **5. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De Diensten zullen door MORDAK B.V. worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever, zoals nader aangegeven in de offerte en/of de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MORDAK B.V. het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten, onverminderd de verantwoordelijkheid van MORDAK B.V. voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. MORDAK B.V. zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten. MORDAK B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derden, indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen. Bij het inschakelen van derden zal MORDAK B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MORDAK B.V. is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. MORDAK B.V. is door Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Alle Diensten die door MORDAK B.V. worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatsverplichting bevatten.
4. Opdrachtgever is gehouden MORDAK B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever is eveneens gehouden alle bescheiden en gegevens, welke MORDAK B.V. overeenkomstig haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door MORDAK B.V. gewenste wijze ter beschikking te stellen aan MORDAK B.V.. Eventuele kosten om bescheiden en gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste bescheiden en gegevens aan MORDAK B.V. verstrekt of verstrekt heeft, heeft MORDAK B.V. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever volledige en/of juiste bescheiden en gegevens aan MORDAK B.V. verstrekt heeft of de Overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
7. Een afgesproken termijn voor het leveren van Diensten door MORDAK B.V. wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door MORDAK B.V. gevraagde bescheiden en gegevens aan MORDAK B.V. verstrekt heeft.
8. Wanneer MORDAK B.V. verwacht haar verplichtingen niet binnen de opgegeven termijn te kunnen voldoen stelt zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
9. MORDAK B.V. zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst regelmatig, schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang en de resultaten van de werkzaamheden.

## **6. Honorarium**

1. De prijzen c.q. tarieven zijn vastgelegd in de offerte en/of de Overeenkomst.
2. Door MORDAK B.V. ten behoeve van Opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten e.d.) zullen apart op de factuur aangegeven worden.
3. Indien Partijen voor het verrichten van bepaalde Diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken en het verlenen van die Diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal MORDAK B.V. Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan. MORDAK B.V. is gerechtigd haar prestaties op te schorten tot schriftelijke overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding van het meerwerk. MORDAK B.V. is gerechtigd meerwerk op de eerstvolgende factuur in rekening te brengen.
4. Indien een opdracht door Opdrachtgever wordt geannuleerd, is Opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen opdracht tenzij MORDAK B.V. de opdracht uitvoert op basis van uurtarieven. In dat geval zal een eindafrekening worden opgemaakt van het verschuldigde honorarium en de kosten tot en met het moment van de beëindiging zullen door Opdrachtgever worden betaald.
5. Alle door MORDAK B.V. gehanteerde prijzen c.q. tarieven, alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief eenentwintig (21) procent btw en andere heffingen van overheidswege.
6. Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de offerte en/of de Overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na sluiting van de Overeenkomst en voor de voltooiing van de

dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft MORDAK B.V. het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

7. MORDAK B.V. is gerechtigd periodiek te factureren.

## **7. Betaling**

1. Betaling van facturen dient te geschieden voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden. En minimaal binnen drie (3) dagen na factuurdatum, in euro's, middels storting of overmaking op een door MORDAK B.V. aangewezen bank of girorekening, zonder verrekening of korting.

2. Bij opdrachten met een looptijd vanaf twee (2) maanden zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

3. Kosten voor verkeer op zoekmachines dienen door Opdrachtgever direct met de betreffende zoekmachine te worden afgerekend. MORDAK B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig voldoen van deze verkeerskosten door Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen de betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel wanneer sprake is van storning van de automatische incasso is zij van rechtswege in verzuim en zal MORDAK B.V., zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd zijn een verpagingsrente van 2% per maand ingaande per de vervaldatum van de betreffende factuur in rekening te brengen onverminderd de overige wettelijke aan MORDAK B.V. toekomende rechten. MORDAK B.V. is voorts gerechtigd alle buitengerechtelijke kosten die MORDAK B.V. moet maken om tot incasso van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te komen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Voor zover Opdrachtgever de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient Opdrachtgever MORDAK B.V. daarvan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.

6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan.

7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MORDAK B.V. daartoe aanleiding geeft, is MORDAK B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MORDAK B.V. te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is MORDAK B.V. gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan MORDAK B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

8. In geval van (aanvraag van) surseance van betaling, beslaglegging, (aanvraag van) faillissement of liquidatie ten laste van Opdrachtgever zijn de vorderingen van MORDAK B.V. en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens MORDAK B.V. onmiddellijk opeisbaar.

## **8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien de uitvoering van een Overeenkomst door MORDAK B.V. leidt tot schade zal de betreffende claim bij haar verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag,

vermeerderd met het eigen risico. Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van MORDAK B.V. om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van MORDAK B.V. beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende opdracht, met een maximum van € 25.000, per jaar.

2. MORDAK B.V. is jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade in de zin van deze

algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MORDAK B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan MORDAK B.V. toegerekend kunnen worden;

c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Aansprakelijkheid van MORDAK B.V. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

4. MORDAK B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. MORDAK B.V. is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden en onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer, telefoon en telefaxstoringen, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.

5. Indien Opdrachtgever aan MORDAK B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever vergoed.

6. MORDAK B.V. is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen dertig (30) dagen na het zich voordoen van het schadeverwekkende voorval door Opdrachtgever voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is gesteld.

7. Opdrachtgever vrijwaart MORDAK B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen MORDAK B.V. en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

## **9. Overmacht**

1. MORDAK B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende

opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waarop MORDAK B.V. geen redelijke controle kan uitoefenen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake in geval van: oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, epidemie, pandemie, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover MORDAK B.V. daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties,

ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan MORDAK B.V. kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van MORDAK B.V. zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

3. MORDAK B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover MORDAK B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MORDAK B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

## **10. Ontbinding**

1. MORDAK B.V. is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien, al dan niet voorlopig:

a. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met zijn crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest;

b. ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of zij failliet is verklaard;

c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;

d. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt.

2. MORDAK B.V. zal wegens ontbinding conform deze bepaling nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **11. Intellectuele eigendom**

1. MORDAK B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Indien enig recht ingevolge lid 1 aan MORDAK B.V. toekomt, kan Opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van normale bedrijfsuitoefening.

Opdrachtgever mag de rechten van intellectuele eigendom echter niet in eigendom overdragen, in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.

3. Alle door MORDAK B.V. geleverde documenten ter vervulling van de Overeenkomst blijven eigendom van MORDAK B.V.. Na beëindiging van de Overeenkomst kan MORDAK B.V. Opdrachtgever verzoeken deze documenten te vernietigen of te retourneren.

## **12. Geheimhouding**

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken, dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien

dit door een der Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkander enig deel van de informatie aan derden bekend maken behoudens aan de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MORDAK B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij MORDAK B.V. daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten tussen MORDAK B.V. en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen MORDAK B.V. en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.